**Sistema de Apoio à Gestão de**

**Hospitais Americanos**

**Cliente: Departamento de Saúde e Serviços Humanos**

**dos Estados Unidos da América (****HHS)**

SAGHA – Sistema de Apoio à Gestão de Hospitais Americanos  
DOCUMENTO DE REQUISITOS

Versão 1.0

**Responsáveis pela Proposta:**

***Carlos Henrique Reis – 30415***

**Graduando em Ciências da Computação**

**carlos\_henreis@unifei.edu.br**

***Jean Carlos de Oliveira – 35138***

**Graduando em Sistemas de Informação**

**jeancarlosdeoliveira@outlook.com**

***Mateus Henrique Toledo – 34849***

**Graduando em Sistemas de Informação**

**mateushtoledo@gmail.com**

***Victor Rodrigues da Silva –******31054***

**Graduando em Ciências da Computação**

**vitor1908@gmail.com**

REVISÕES DO DOCUMENTO

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 01/06/2017 | 1.0 | Criação do Documento | Carlos, Jean, Mateus, Victor |
| 13/09/2016 | 2.0 | Preenchimento da Seção 3 | Vinicius, Edmar |

AUDITORIAS DO DOCUMENTO

Auditorias são inspeções conduzidas o SEPG – Software Engineer Process Group (Grupo de Engenharia de Processo de Software), e tem por objetivo garantir uma qualidade mínima dos artefatos gerados durante o processo de desenvolvimento. Essa tabela pode ser utilizada também pelo GN – Gerente da Área de Negócio com o objetivo de documentar a viabilidade do mesmo.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO 3

1.1. Convenções, termos e abreviações 4

1.1.1 Identificação dos Requisitos 4

1.1.2 Prioridades dos Requisitos 4

2. VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO 4

2.1. Abrangência e sistemas relacionados 5

2.2. Descrição do sistema 5

2.3. Descrição dos usuários 5

1.1.3 Usuário Agente Federal de Saúde 5

1.1.4 Usuário Gerente de Hospital 5

1.1.5 Perfil Público 5

1.1.6 Perfil Público 5

3. REQUISITOS FUNCIONAIS 5

3.1. Manter usuário Sistema 6

[RFS01] Inserir Usuário Sistema 6

[RFS02] Alterar Usuário Sistema 6

[RFS03] Excluir Usuário Sistema 7

[RFS04] Consultar Usuário Sistema 7

3.2. Manter Hospital 7

[RFS05] Inserir Hospital 7

[RFS06] Alterar Hospital 8

[RFS07] Excluir Hospital 8

[RFS08] Consultar Hospital 8

3.3. Manter DRG (Grupo Relacionado de Diagnósticos) 9

[RFS09] Inserir DRG 9

[RFS10] Alterar DRG 9

[RFS11] Excluir DRG 9

[RFS12] Consultar DRG 10

3.4. Manter atendimento de DRG 10

[RFS13] Inserir Atendimento de DRG 10

[RFS14] Alterar atendimento de DRG 10

[RFS15] Consultar atendimento de DRG 10

3.5. \*\*\*\*\*\*\*\*Manter relatórios 11

[RF01] Acidentes de transito segundo o mês da ocorrência 11

[RF02] Acidentes de transito segundo hora da ocorrência 12

[RF03] Acidentes de transito segundo tipo e gravidade da ocorrência 14

[RF04] Pessoas envolvidas em acidentes de transito segundo estado físico 14

[RF05] Número de pessoas envolvidas em acidentes segundo o estado da federação 16

4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS 19

4.1. Funções do Documento 19

4.2. Documento descritivo do Sistema 19

4.3. Usabilidade 19

4.4. Confiabilidade 21

4.5. Segurança 21

# INTRODUÇÃO

Este documento especifica os requisitos do sistema de apoio à gestão de hospitais americanos elaborado para o Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos Estados Unidos da América, dora avante tratado por HHS, com o intuito de fornecer aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do sistema de gerenciamento de acidente e estão organizadas como descrito abaixo:

* **Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço**: apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.
* **Seção 4 - Requisitos não funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança.

## Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

### Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

O identificador de tipo de requisito pode ser:

* RF – Requisito funcional
* RNF – Requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

### Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram classificados nas seguintes prioridades:

* **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. São requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados para um bom funcionamento do sistema.
* **Importante** é o requisito no qual o sistema entra em funcionamento, mas não de forma satisfatória, como desejado pelo cliente.
* **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, e sem estes requisitos o sistema funciona de forma satisfatória. São requisitos desejáveis que por limitações não podem ser implementados, mas posteriormente poderão ser inseridos ao sistema.

# VISÃO GERAL DO PRODUTO/SERVIÇO

Este documento especifica os requisitos do sistema de apoio à gestão de hospitais americanos, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

## Abrangência e sistemas relacionados

Será feito o gerenciamento de usuários, com diferenciação entre Funcionários a nível de Gerente de Hospital, Agente Federal de Saúde e Perfil Público. Deverá ser registrado os dados pessoais, como nome, endereço, data de nascimento e os números dos documentos do RG e CPF**.** Outra característica será o gerenciamento de hospitais e doenças, onde deverá ser possível cadastrá-los conforme a estimativa anual decorrida.

Também deverá ser feito a exibição dos dados coletados por meio de relatórios gerados.

## Descrição do sistema

O Sistema de apoio à gestão de hospitais americanos tem como objetivo principal exibir relatórios das informações coletadas a partir de doenças diagnosticadas em hospitais norte-americanos, previamente cadastrado no sistema pelos usuários Gerente de Hospital.

## Descrição dos usuários

Os usuários do sistema serão subdivididos por perfis de usuário onde cada usuário deve ser atrelado a um perfil para poder usufruir das funcionalidades do programa.

### Usuário Agente Federal de Saúde

Único perfil capaz de executar todas funções do sistema.

### Usuário Gerente de Hospital

Perfil capaz de executar as seguintes funcionalidades do sistema. Inserir, consultar e alterar DRG e atendimento de DRG, bem como as funcionalidades referentes ao perfil público e os seguintes relatórios: [RF09], [RF10], [RF11].

### Perfil Público

Perfil capaz de realizar as consultas gerais, que podem ser realizadas por usuário de perfil Público, bem como os relatórios [RF09], [RF10], [RF11], [RF12], [RF13].

### Perfil Público

Perfil default do sistema, atribuído para qualquer usuário antes que se faça o login, capaz de realizar o seguinte relatório [RF14].

# REQUISITOS FUNCIONAIS

## Manter usuário Sistema

Neste requisito funcional envolve o manuseio dos usuários e os seus dados para bom funcionamento do sistema.

1. Inserir Usuário Sistema

**Ator:** Agente Federal de Saúde.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja adicionar um novo usuário do sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| \*Nome | Nome completo do Usuário |
| \*CPF | Número do CPF |
| \*ID Hospital | Código do Hospital |
| \*Login | Login do Usuário |
| \*Senha | Senha do Usuário |

Tabela 1: Campos para o Cadastro de Usuário

\*Campos obrigatórios

OBS 1: O campo Senha deve ser preenchido com, no mínimo, seis, e, no máximo, doze caracteres. Os caracteres devem conter pelo menos uma letra e um número.

OBS 3: O campo ID Hospital deve conter 6 dígitos numéricos.

OBS 3: Não pode haver duplicata no campo de Login. Se houver, emitir mensagem advertindo o usuário.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Alterar Usuário Sistema

**Ator:** Agente Federal de Saúde.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja alterar os dados de usuário do sistema previamente cadastrado com o [RF01]. Primeiro deve-se mostrar os dados através da tabela 1. Apenas então o usuário poderá ter seus dados alterados.

Os campos da tabela a seguir podem ser alterados.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| \*Nome | Nome completo do Usuário |
| \*CPF | Número do CPF |
| \*Login | Login do Usuário |
| \*Senha | Senha do Usuário |

Tabela 2 - Alterar Usuário Sistema

OBS: Para ser efetivada a alteração do Campo Senha, o usuário deve digitar também a sua senha antiga para.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Excluir Usuário Sistema

**Ator:** Agente Federal de Saúde.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja excluir um Usuário previamente cadastrado no sistema pelo [RF01]. Primeiro deve-se listar os Usuários do Sistema a partir do [RF04]. Em seguida, após o Usuário ser escolhido da lista, deve ser mostrado os dados da tabela 1. Apenas então o usuário poderá ter seus dados omitidos no índice de busca.

OBS: A senha do Ator deve ser confirmada antes de efetivar a exclusão.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Consultar Usuário Sistema

**Ator:** Agente Federal de Saúde.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja consultar seus dados de Usuário previamente cadastrado no sistema pelo [RF01]. Deve-se mostrar os dados da tabela 1.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

## Manter Hospital

Este requisito funcional envolve o manuseio dos hospitais e os seus dados para bom funcionamento do sistema.

1. Inserir Hospital

**Ator:** Agente Federal de Saúde.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja adicionar um novo hospital ao sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| \*ID do Hospital | Campo numérico |
| \*Nome do Hospital | Cadeia de caracteres. |
| \*Rua | Cadeia de caracteres. |
| \*Cidade | Cadeia de caracteres. |
| \*Estado | Cadeia de caracteres. |

Tabela 3: Campos para a inserção de hospitais

\*Campos obrigatórios

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Alterar Hospital

**Ator:** Agente Federal de Saúde.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja alterar os dados de um hospital do sistema previamente cadastrado com o [RF05]. Primeiro deve-se mostrar os dados através da tabela 3. Apenas então o ator poderá alterar os dados. De acordo com os campos da tabela 3.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Excluir Hospital

**Ator:** Agente Federal de Saúde.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja excluir um hospital previamente cadastrado no sistema pelo [RF05]. Primeiro deve-se listar os hospitais do Sistema a partir do [RF08]. Em seguida, após o hospital ser escolhido da lista, deve ser mostrado os dados da tabela 3. Apenas então poderá ter seus dados excluídos.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Consultar Hospital

**Ator:** Todos os usuários.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja consultar os dados de um hospital previamente cadastrado no sistema pelo [RF05]. Deve-se mostrar os dados da tabela 3.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

## Manter DRG (Grupo Relacionado de Diagnósticos)

Este requisito funcional envolve o manuseio dos DRG’s e os seus dados para um bom funcionamento do sistema.

1. Inserir DRG

**Ator:** Gerente de Hospital.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja adicionar um novo DRG ao sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| \*Código do DRG | Campo numérico |
| \*Descrição do DRG | Cadeia de caracteres. |

Tabela 4: Campos para a inserção de DRG’s

\*Campos obrigatórios

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Alterar DRG

**Ator:** Gerente de Hospital.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja alterar os dados de um DRG do sistema previamente cadastrado com o [RF09]. Primeiro deve-se mostrar os dados através da tabela 4. Apenas então o ator poderá alterar os dados. De acordo com os campos da tabela 4.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Excluir DRG

**Ator:** Gerente de Hospital.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja excluir um DRG previamente cadastrado no sistema pelo [RF09]. Primeiro deve-se listar os hospitais do Sistema a partir do [RF12]. Em seguida, após o DRG ser escolhido da lista, deve ser mostrado os dados da tabela 4. Apenas então poderá ter seus dados excluídos.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Consultar DRG

**Ator:** Todos os usuários.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja consultar os dados de um DRG previamente cadastrado no sistema pelo [RF09]. Deve-se mostrar os dados da tabela 4.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

## Manter atendimento de DRG

1. Inserir Atendimento de DRG

**Ator:** Gerente de Hospital.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja adicionar um novo atendimento de DRG ao sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| \*Número de altas | Campo numérico |
| \*Taxas médias cobertas | Campo numérico. |
| \*Pagamentos médios totais | Campo numérico |
| \*Média de pagamentos Medicare | Campo numérico |

Tabela 5: Campos para a inserção de atendimentos de DRG’s

\*Campos obrigatórios

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Alterar atendimento de DRG

**Ator:** Gerente de Hospital.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja alterar os dados de um atendimento de DRG do sistema previamente cadastrado com o [RF13]. Primeiro deve-se mostrar os dados através da tabela 5. Apenas então o ator poderá alterar os dados. De acordo com os campos da tabela 5.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Consultar atendimento de DRG

**Ator:** Todos os usuários.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja consultar os dados de um atendimento de DRG previamente cadastrado no sistema pelo [RF13]. Deve-se mostrar os dados da tabela 4.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

## \*\*\*\*\*\*\*\*Manter relatórios

#### Acidentes de transito segundo o mês da ocorrência

**Ator:** administrador, policial, político.

Este relatório começa quando o ator deseja consultar os acidentes ocorridos de acordo com o mês da ocorrência, para tal o ator deve informar o ano desejado, onde o default pega todos os anos da base, após a seleção deve-se retornar os valores conforme a tabela 6.

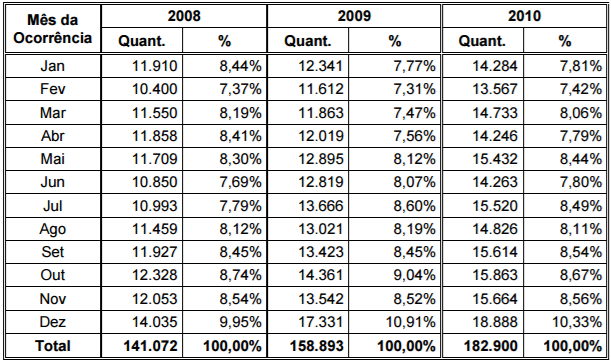


Tabela 6.

Para fins de melhor interpretação o sistema deverá gerar uma saída gráfica para os dados, conforme a figura 2.

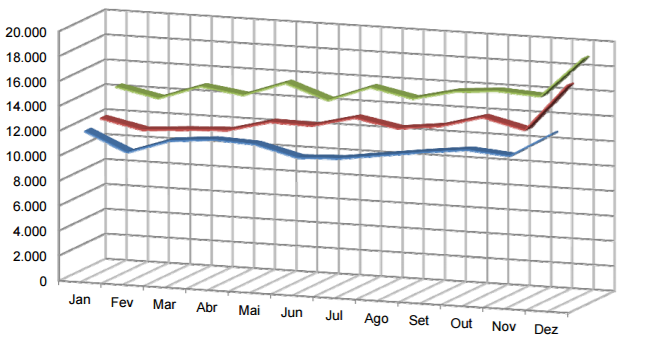


Figura 2.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

#### Acidentes de transito segundo hora da ocorrência

**Ator:** administrador, policial, político.

Este relatório começa quando o ator deseja consultar os acidentes ocorridos de acordo com a hora da ocorrência, para tal o ator deve informar o ano desejado, onde o default pega todos os anos da base, após a seleção deve-se retornar os valores conforme a tabela 8.

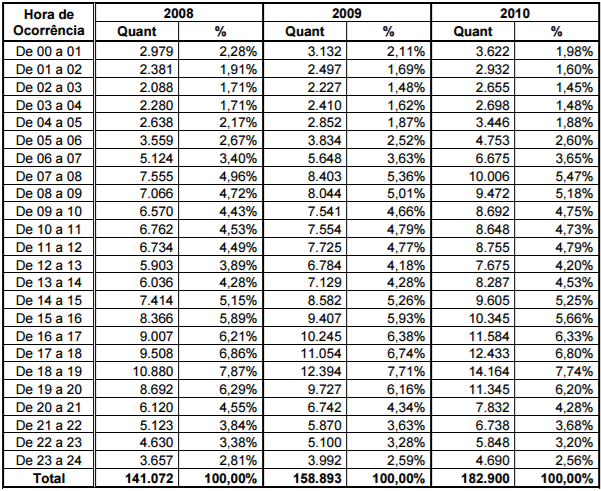


Tabela 8.

Para fins de melhor interpretação o sistema deverá gerar uma saída gráfica para os dados, conforme a figura 4.

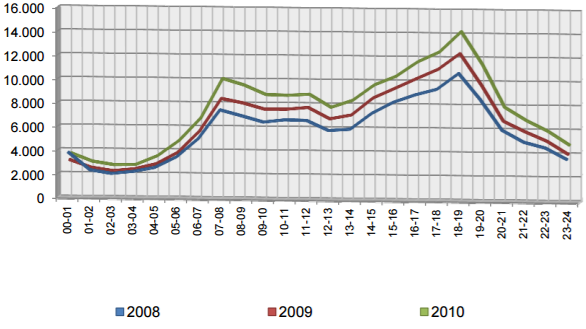


Figura 4.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

#### Acidentes de transito segundo tipo e gravidade da ocorrência

**Ator:** administrador, político.

Este relatório começa quando o ator deseja consultar os acidentes ocorridos de acordo com o tipo e a gravidade da ocorrência, para tal o ator deve informar o ano desejado, onde o default pega todos os anos da base, após a seleção deve-se retornar os valores conforme a tabela 9.

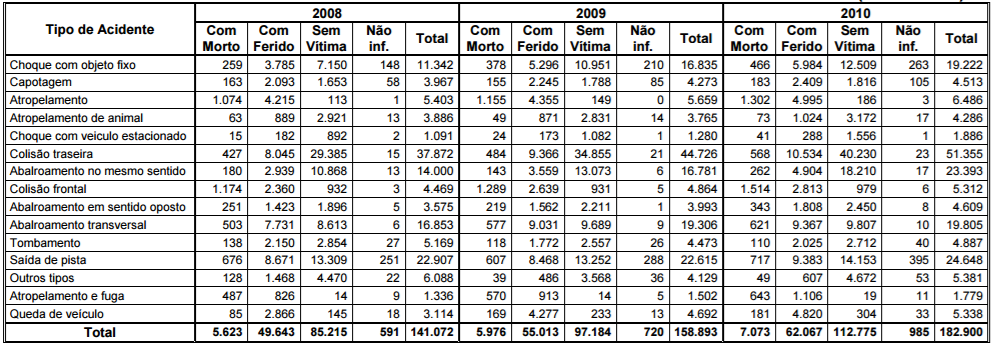


Tabela 9.

Para fins de melhor interpretação o sistema deverá gerar uma saída gráfica para os dados, conforme a figura 5, onde caso seja selecionado todos os anos, a representação gráfica deverá ser acerca do último ano.

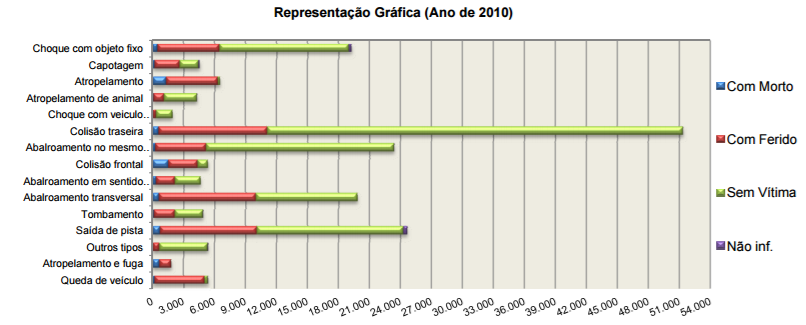


Figura 5.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

#### Pessoas envolvidas em acidentes de transito segundo estado físico

**Ator:** administrador, político.

Este relatório começa quando o ator deseja consultar a quantidade de pessoas envolvidas em acidentes segundo o estado físico das mesmas, para tal o ator deve informar o ano desejado, onde o default pega todos os anos da base, após a seleção deve-se retornar os valores conforme a tabela 10.

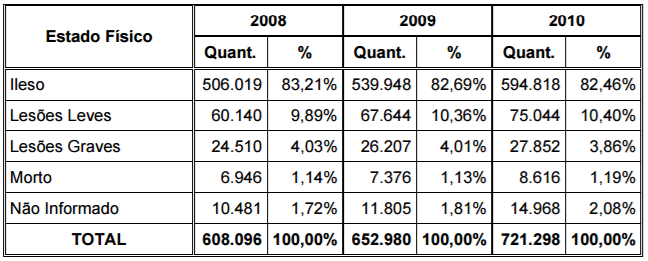


Tabela 10.

Para fins de melhor interpretação o sistema deverá gerar uma saída gráfica para os dados, conforme a figura 6, onde caso seja selecionado todos os anos, a representação gráfica deverá ser acerca do último ano.

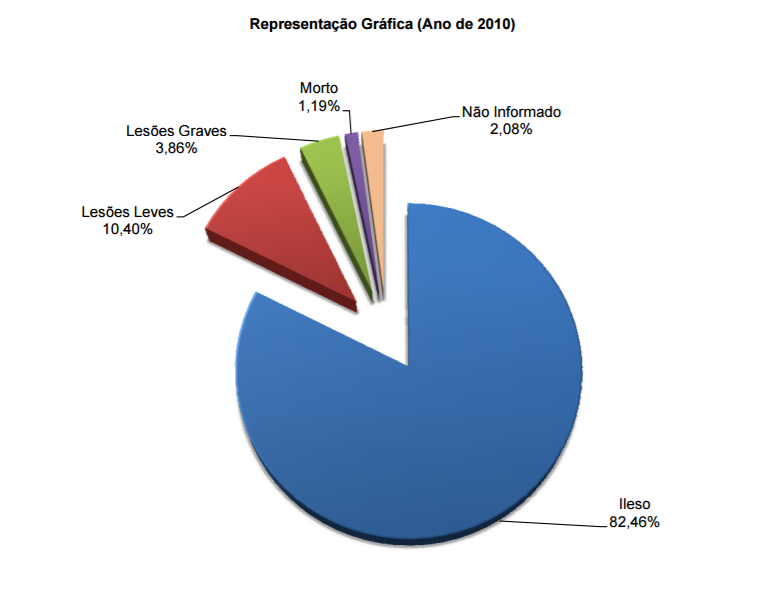


Figura 6.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

#### Número de pessoas envolvidas em acidentes segundo o estado da federação

**Ator:** administrador, policial, político, público.

Este relatório começa quando o ator deseja consultar a quantidade de pessoas envolvidas em acidentes segundo o estado da federação, para tal o ator deve informar o ano desejado, onde o default pega todos os anos da base, após a seleção deve-se retornar os valores conforme a tabela 12.

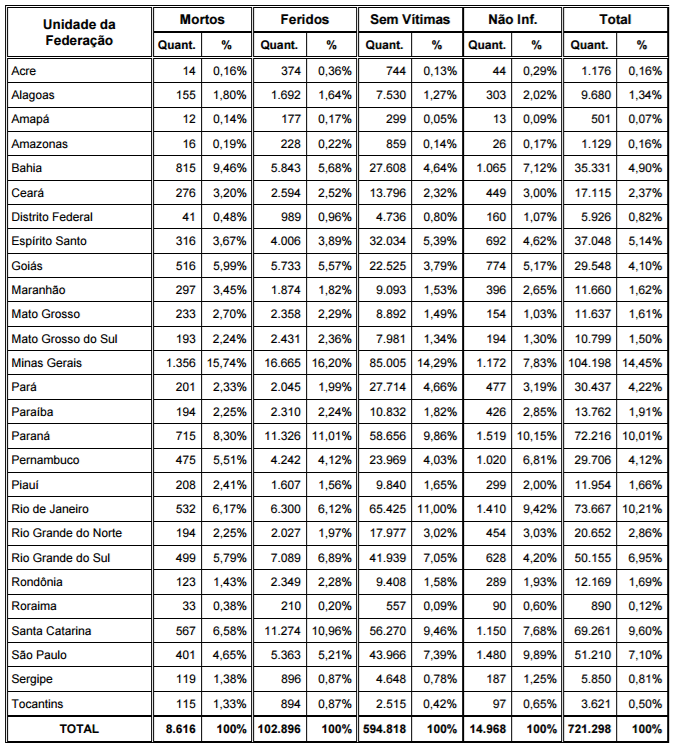


Tabela 12.

Para fins de melhor interpretação o sistema deverá gerar uma saída gráfica para os dados, conforme a figura 8.

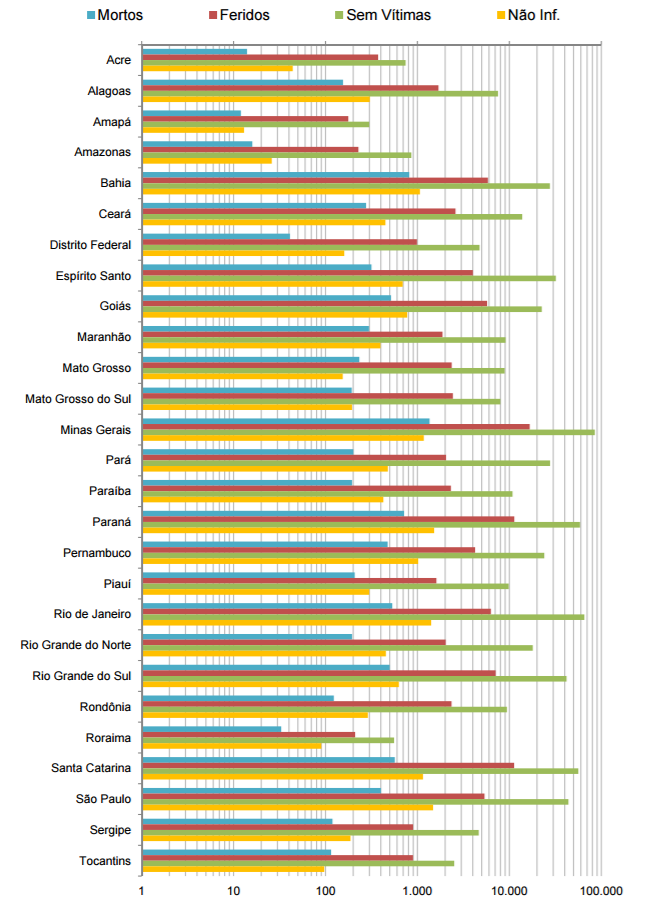


Figura 8.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

# REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

## Funções do Documento

##### Fornecimento de Suporte

O suporte será disponibilizado via telefone ou online, sem taxas extras.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | * 🞎 | 🞎 Essencial | 🞎 | Importante |  |  | * Desejável |

##### Fornecimento de Manutenção

A manutenção só será realizada caso o suporte não consiga resolver o problema, esta manutenção poderá ocorrer uma vez a cada 15 dias, sem custos adicionais. Caso exceda esse limite, deve-se combinar a taxa extra.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | * 🞎 | 🞎 Essencial | 🞎 | Importante |  | * Desejável |

## Documento descritivo do Sistema

Documento descritivo do Sistema é um documento composto de informações detalhadas do Sistema. Este documento é direcionado para auxiliar os adquirentes do produto, ou para análise de possíveis compradores.

##### Disponibilidade do Documento Descritivo do Sistema

Deve ser disponibilizado no portal uma cópia digital do Documento Descritivo do Sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

## Usabilidade

Visa facilitar o uso do sistema para o usuário, a mesma deve seguir os requisitos recomendados nesta seção.

##### Clareza nas descrições

Descrição: O texto da descrição de cada componente deve ser claro:

* Interpretações ambíguas.
* Livres de erros gramaticais.
* Destacar palavras em outro idioma.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | * 🞎 | 🞎 Essencial | 🞎 | Importante |  | * Desejável |

##### Modo para daltônicos

Descrição: As configurações de cor devem se alterar para facilitar a visibilidade dos daltônicos, mediantes a marcação de uma opção.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | * 🞎 | 🞎 Essencial | 🞎 | Importante |  | * Desejável |

##### Zoom para textos

Descrição: Todos os textos aumentam de forma a facilitar a leitura de pessoas portadoras de deficiência visual, mediante a marcação de uma opção.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | * 🞎 | 🞎 Essencial | 🞎 | Importante |  | * Desejável |

##### Identificação de Funções

O Documento Descritivo do Sistema deve conter algumas identificações, como o nome da função e um código único.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | * 🞎 | 🞎 Essencial | 🞎 | Importante |  | * Desejável |

##### Teclas de atalho

Será disponibilizado de F2 a F10 como teclas de atalho editáveis, podendo o usuário administrador associar uma funcionalidade para cada uma delas.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | * 🞎 | 🞎 Essencial | 🞎 | Importante |  | * Desejável |

## Confiabilidade

Visa manter o sistema contra falhas e possíveis acidentes.

##### Backup

Para maior segurança e confiabilidade do sistema, serão realizados backups diariamente, semanalmente e mensalmente, com registros em nuvem.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | * 🞎 | 🞎 Essencial | 🞎 | Importante |  | * Desejável |

## Segurança

##### Recursos de Segurança de Acesso

Para ter acesso as funcionalidades do sistema, o usuário sempre terá que logar no mesmo, caso o usuário fique inativo por 20 minutos ele será deslogado automaticamente do sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

**Representante do contratado Representante da contratante**

**Testemunha 1 Testemunha 2**