**Sistema de Apoio à Gestão de Hospitais Americanos**   
 **Cliente: Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos Estados Unidos da América (HHS)**

SAGHA – Sistema de Apoio à Gestão de Hospitais Americanos  
DOCUMENTO DE REQUISITOS

Versão 1.0

**Responsável pela Proposta:**

**Carlos Henrique Reis - 30415**

**Jean Carlos de Oliveira - 35138**

**Mateus Henrique Toledo - 34849**

**Victor Rodrigues da Silva -** **31054**

Revisões do Documento

Revisões são melhoramentos na estrutura do documento e também no seu conteúdo. O objetivo primário desta tabela é a fácil identificação da versão do documento. Toda modificação no documento deve constar nesta tabela.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | | **Versão** | | **Descrição** | **Autor** |
| 01/06/2017 | 1.0 | | Criação do Documento | | Carlos, Jean, Mateus, Victor |
| 13/09/2016 | | 2.0 | | Preenchimento da Seção 3 | Vinicius, Edmar |

Auditorias do Documento

Auditorias são inspeções conduzidas o SEPG – Software Engineer Process Group (Grupo de Engenharia de Processo de Software), e tem por objetivo garantir uma qualidade mínima dos artefatos gerados durante o processo de desenvolvimento. Essa tabela pode ser utilizada também pelo GN – Gerente da Área de Negócio com o objetivo de documentar a viabilidade do mesmo.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Data** | | **Versão** | | **Descrição** | **Autor** |
|  |  | |  | |  |
|  | |  | |  |  |

ÍNDICE

1. Introdução 4

1.1 Convenções, termos e abreviações 4

1.1.1 Identificação dos Requisitos 4

1.1.2 Prioridades dos Requisitos 4

2. Visão geral do Produto/serviço 5

2.1 Abrangência e sistemas relacionados 5

2.2 Descrição do sistema 5

2.3 Descrição dos usuários 5

2.3.1 Usuário Administrador 5

2.3.2 Usuário Policial 5

2.3.3 Usuário Político 5

2.3.4 Perfil Público 5

3. Requisitos funcionais 5

3.1 Manter usuário Sistema 5

[RF01] Inserir Usuário Sistema 6

[RF02] Alterar Usuário Sistema 6

[RF03] Excluir Usuário Sistema 6

[RF04] Consultar Usuário Sistema 7

3.2 Manter Acidente 7

[RF05] Inserir Acidente 7

[RF06] Alterar Acidente 8

[RF07] Excluir Acidente 8

[RF08] Consultar Acidente 8

3.3 Manter relatórios 8

[RF09] Acidentes de transito segundo o mês da ocorrência 8

[RF10] Acidentes de transito segundo hora da ocorrência 9

[RF11] Acidentes de transito segundo tipo e gravidade da ocorrência 11

[RF12] Pessoas envolvidas em acidentes de transito segundo estado físico 11

[RF13] Número de pessoas envolvidas em acidentes segundo o estado da federação 13

4. Requisitos não funcionais 15

4.1 Funções do Documento 15

Fornecimento de Suporte 15

Fornecimento de Manutenção 15

4.2 Documento descritivo do Sistema 15

Disponibilidade do Documento Descritivo do Sistema 15

4.3 Usabilidade 15

Clareza nas descrições 16

Modo para daltônicos 16

Zoom para textos 16

Identificação de Funções 16

Teclas de atalho 16

4.4 Confiabilidade 16

Backup 17

4.5 Segurança 17

Recursos de Segurança de Acesso 17

# Introdução

Este documento especifica os requisitos do sistema de apoio à gestão de hospitais americanos elaborado para o Departamento de Saúde e Serviços Humanos dos Estados Unidos da América, dora avante tratado por HHS, com o intuito de fornecer aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do sistema de gerenciamento de acidente e estão organizadas como descrito abaixo:

* **Seção 2 - Descrição geral do produto/serviço**: apresenta uma visão geral do produto/serviço, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
* **Seção 3 - Requisitos funcionais:** lista e descreve os requisitos funcionais do produto/serviço, especificando seus objetivos, funcionalidades, atores e prioridades.
* **Seção 4 - Requisitos não funcionais**: especifica todos os requisitos não funcionais do produto/serviço, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança.

## Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

### Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

O identificador de tipo de requisito pode ser:

* RF – requisito funcional
* RNF – requisito não-funcional

Identificador do requisito é um número, criado sequencialmente, que determina que aquele requisito é único para um determinado tipo de requisito.

Ex: RF001, RF002, RNF001, RNF002.

### Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram classificados nas seguintes prioridades:

* **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. São requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados para um bom funcionamento do sistema.
* **Importante** é o requisito no qual o sistema entra em funcionamento, mas não de forma satisfatória, como desejado pelo cliente.
* **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, e sem estes requisitos o sistema funciona de forma satisfatória. São requisitos desejáveis que por limitações não podem ser implementados, mas posteriormente poderão ser inseridos ao sistema.

# Visão geral do Produto/serviço

Este documento especifica os requisitos do sistema de apoio à gestão de hospitais americanos, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para a execução de seu projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação.

## Abrangência e sistemas relacionados

Será feito o gerenciamento de usuários, com diferenciação entre Funcionários a nível de Gerente de Hospital, Agente Federal de Saúde e Perfil Público. Deverá ser registrado os dados pessoais, como nome, endereço, data de nascimento e os números dos documentos do RG e CPF**.** Outra característica será o gerenciamento de hospitais e doenças, onde deverá ser possível cadastrá-los conforme a estimativa anual decorrida.

Também deverá ser feito a exibição dos dados coletados por meio de relatórios gerados.

## Descrição do sistema

O Sistema de apoio à gestão de hospitais americanos tem como objetivo principal exibir relatórios das informações coletadas a partir de doenças diagnosticadas em hospitais norte-americanos, previamente cadastrado no sistema pelos usuários Gerente de Hospital.

## Descrição dos usuários

Os usuários do sistema serão subdivididos por perfis de usuário onde cada usuário deve ser atrelado a um perfil para poder usufruir das funcionalidades do programa.

### Usuário Agente Federal de Saúde

Único perfil capaz de executar todas funções do sistema.

### Usuário Gerente de Hospital

Perfil capaz de executar as seguintes funcionalidades do sistema. Inserir, consultar e alterar DRG e atendimento de DRG, bem como as funcionalidades referentes ao perfil público e os seguintes relatórios: [RF09], [RF10], [RF11].

### Perfil Público

Perfil capaz de realizar as consultas gerais, que podem ser realizadas por usuário de perfil Público, bem como os relatórios [RF09], [RF10], [RF11], [RF12], [RF13].

### Perfil Público

Perfil default do sistema, atribuído para qualquer usuário antes que se faça o login, capaz de realizar o seguinte relatório [RF14].

# Requisitos funcionais

## Manter usuário Sistema

Neste requisito funcional envolve o manuseio dos usuários e os seus dados para bom funcionamento do sistema.

[RF01] Inserir Usuário Sistema

**Ator:** Agente Federal de Saúde.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja adicionar um novo usuário do sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| \*Nome | Nome completo do Usuário |
| \*CPF | Número do CPF |
| \*ID Hospital | Código do Hospital |
| \*Login | Login do Usuário |
| \*Senha | Senha do Usuário |

Tabela 1: Campos para o Cadastro de Usuário

\*Campos obrigatórios

OBS 1: O campo Senha deve ser preenchido com, no mínimo, seis, e, no máximo, doze caracteres. Os caracteres devem conter pelo menos uma letra e um número.

OBS 3: O campo ID Hospital deve conter 6 dígitos numéricos.

OBS 3: Não pode haver duplicata no campo de Login. Se houver, emitir mensagem advertindo o usuário.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

[RF02] Alterar Usuário Sistema

**Ator:** Agente Federal de Saúde.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja alterar os dados de usuário do sistema previamente cadastrado com o [RF01]. Primeiro deve-se mostrar os dados através da tabela 1. Apenas então o usuário poderá ter seus dados alterados.

Os campos da tabela a seguir podem ser alterados.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| \*Nome | Nome completo do Usuário |
| \*CPF | Número do CPF |
| \*Login | Login do Usuário |
| \*Senha | Senha do Usuário |

Tabela 2

OBS: Para ser efetivada a alteração do Campo Senha, o usuário deve digitar também a sua senha antiga para.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

[RF03] Excluir Usuário Sistema

**Ator:** Agente Federal de Saúde.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja excluir um Usuário previamente cadastrado no sistema pelo [RF01]. Primeiro deve-se listar os Usuários do Sistema a partir do [RF04]. Em seguida, após o Usuário ser escolhido da lista, deve ser mostrado os dados da tabela 1. Apenas então o usuário poderá ter seus dados omitidos no índice de busca.

OBS: A senha do Ator deve ser confirmada antes de efetivar a exclusão.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

[RF04] Consultar Usuário Sistema

**Ator:** Agente Federal de Saúde.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja consultar seus dados de Usuário previamente cadastrado no sistema pelo [RF01]. Deve-se mostrar os dados da tabela 1.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

## Manter Hospital

Este requisito funcional envolve o manuseio dos hospitais e os seus dados para bom funcionamento do sistema.

[RF05] Inserir Hospital

**Ator:** Agente Federal de Saúde.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja adicionar um novo hospital ao sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| \*ID do Hospital | Campo numérico |
| \*Nome do Hospital | Cadeia de caracteres. |
| \*Rua | Cadeia de caracteres. |
| \*Cidade | Cadeia de caracteres. |
| \*Estado | Cadeia de caracteres. |

Tabela 3: Campos para a inserção de hospitais

\*Campos obrigatórios

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

[RF06] Alterar Hospital

**Ator:** Agente Federal de Saúde.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja alterar os dados de um hospital do sistema previamente cadastrado com o [RF05]. Primeiro deve-se mostrar os dados através da tabela 3. Apenas então o ator poderá alterar os dados. De acordo com os campos da tabela 3.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

[RF07] Excluir Hospital

**Ator:** Agente Federal de Saúde.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja excluir um hospital previamente cadastrado no sistema pelo [RF05]. Primeiro deve-se listar os hospitais do Sistema a partir do [RF08]. Em seguida, após o hospital ser escolhido da lista, deve ser mostrado os dados da tabela 3. Apenas então poderá ter seus dados excluídos.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

[RF08] Consultar Hospital

**Ator:** Todos os usuários.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja consultar os dados de um hospital previamente cadastrado no sistema pelo [RF05]. Deve-se mostrar os dados da tabela 3.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

## Manter DRG (Grupo Relacionado de Diagnósticos)

Este requisito funcional envolve o manuseio dos DRG’s e os seus dados para um bom funcionamento do sistema.

[RF09] Inserir DRG

**Ator:** Gerente de Hospital.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja adicionar um novo DRG ao sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| \*Código do DRG | Campo numérico |
| \*Descrição do DRG | Cadeia de caracteres. |

Tabela 4: Campos para a inserção de DRG’s

\*Campos obrigatórios

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

[RF10] Alterar DRG

**Ator:** Gerente de Hospital.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja alterar os dados de um DRG do sistema previamente cadastrado com o [RF09]. Primeiro deve-se mostrar os dados através da tabela 4. Apenas então o ator poderá alterar os dados. De acordo com os campos da tabela 4.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

[RF11] Excluir DRG

**Ator:** Gerente de Hospital.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja excluir um DRG previamente cadastrado no sistema pelo [RF09]. Primeiro deve-se listar os hospitais do Sistema a partir do [RF12]. Em seguida, após o DRG ser escolhido da lista, deve ser mostrado os dados da tabela 4. Apenas então poderá ter seus dados excluídos.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

[RF12] Consultar DRG

**Ator:** Todos os usuários.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja consultar os dados de um DRG previamente cadastrado no sistema pelo [RF09]. Deve-se mostrar os dados da tabela 4.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

## Manter atendimento de DRG

[RF13] Inserir Atendimento de DRG

**Ator:** Gerente de Hospital.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja adicionar um novo atendimento de DRG ao sistema.

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do Campo** | **Descrição do Campo** |
| \*Número de altas | Campo numérico |
| \*Taxas médias cobertas | Campo numérico. |
| \*Pagamentos médios totais | Campo numérico |
| \*Média de pagamentos Medicare | Campo numérico |

Tabela 5: Campos para a inserção de atendimentos de DRG’s

\*Campos obrigatórios

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

[RF14] Alterar atendimento de DRG

**Ator:** Gerente de Hospital.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja alterar os dados de um atendimento de DRG do sistema previamente cadastrado com o [RF13]. Primeiro deve-se mostrar os dados através da tabela 5. Apenas então o ator poderá alterar os dados. De acordo com os campos da tabela 5.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

[RF15] Consultar atendimento de DRG

**Ator:** Todos os usuários.

Este requisito funcional começa quando o Ator deseja consultar os dados de um atendimento de DRG previamente cadastrado no sistema pelo [RF13]. Deve-se mostrar os dados da tabela 4.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

## \*\*\*\*\*\*\*\*Manter relatórios

1. Acidentes de transito segundo o mês da ocorrência

**Ator:** administrador, policial, político.

Este relatório começa quando o ator deseja consultar os acidentes ocorridos de acordo com o mês da ocorrência, para tal o ator deve informar o ano desejado, onde o default pega todos os anos da base, após a seleção deve-se retornar os valores conforme a tabela 6.

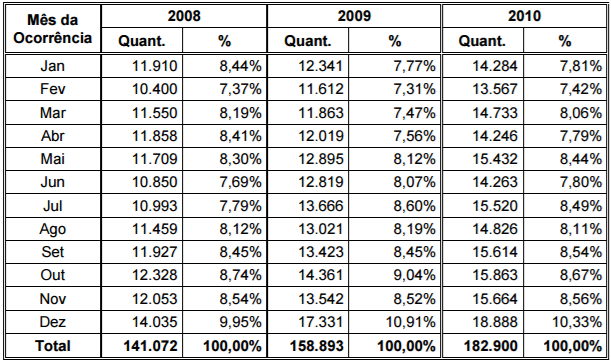


Tabela 6.

Para fins de melhor interpretação o sistema deverá gerar uma saída gráfica para os dados, conforme a figura 2.

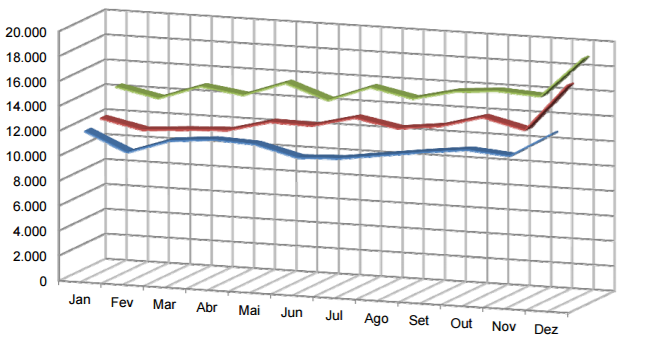


Figura 2.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Acidentes de transito segundo hora da ocorrência

**Ator:** administrador, policial, político.

Este relatório começa quando o ator deseja consultar os acidentes ocorridos de acordo com a hora da ocorrência, para tal o ator deve informar o ano desejado, onde o default pega todos os anos da base, após a seleção deve-se retornar os valores conforme a tabela 8.

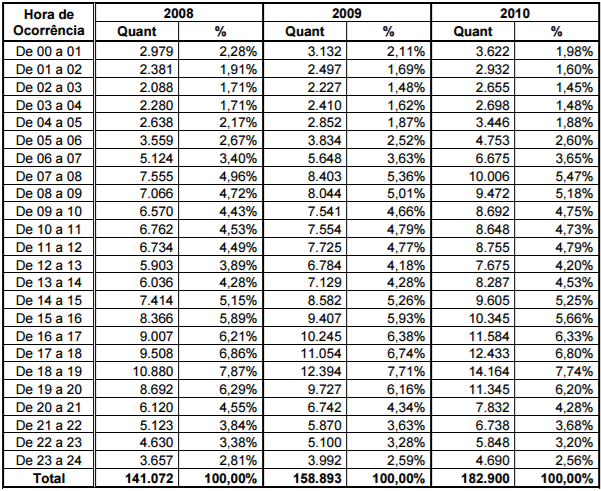


Tabela 8.

Para fins de melhor interpretação o sistema deverá gerar uma saída gráfica para os dados, conforme a figura 4.

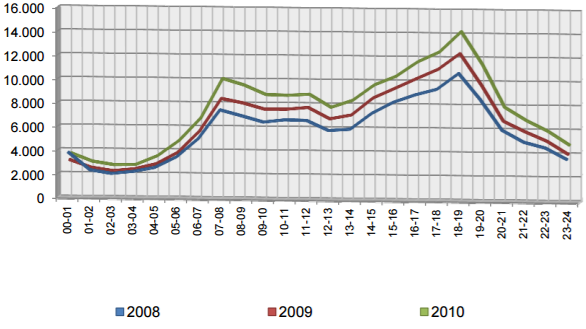


Figura 4.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Acidentes de transito segundo tipo e gravidade da ocorrência

**Ator:** administrador, político.

Este relatório começa quando o ator deseja consultar os acidentes ocorridos de acordo com o tipo e a gravidade da ocorrência, para tal o ator deve informar o ano desejado, onde o default pega todos os anos da base, após a seleção deve-se retornar os valores conforme a tabela 9.

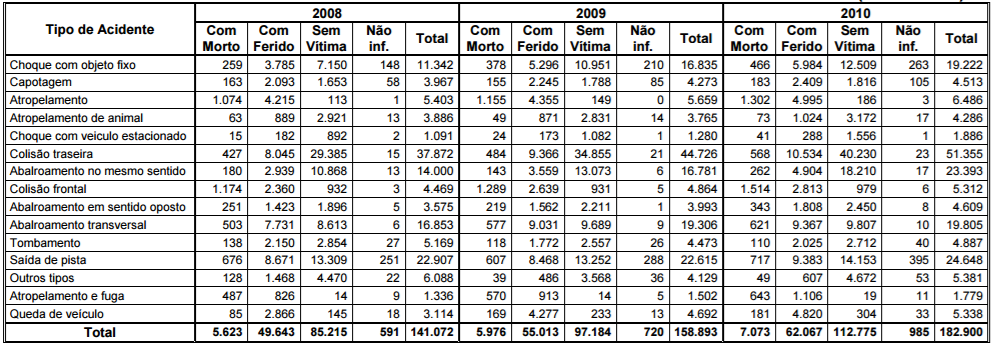


Tabela 9.

Para fins de melhor interpretação o sistema deverá gerar uma saída gráfica para os dados, conforme a figura 5, onde caso seja selecionado todos os anos, a representação gráfica deverá ser acerca do último ano.

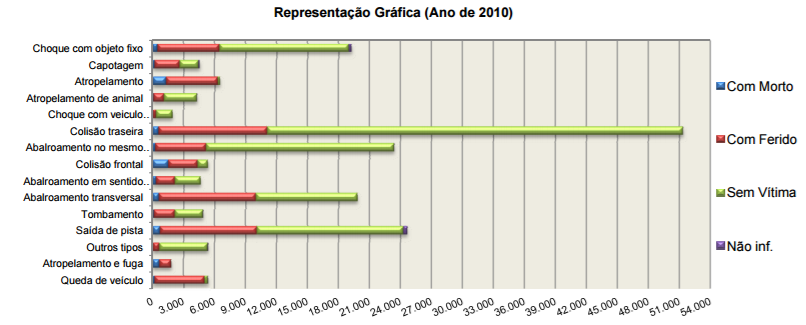


Figura 5.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Pessoas envolvidas em acidentes de transito segundo estado físico

**Ator:** administrador, político.

Este relatório começa quando o ator deseja consultar a quantidade de pessoas envolvidas em acidentes segundo o estado físico das mesmas, para tal o ator deve informar o ano desejado, onde o default pega todos os anos da base, após a seleção deve-se retornar os valores conforme a tabela 10.

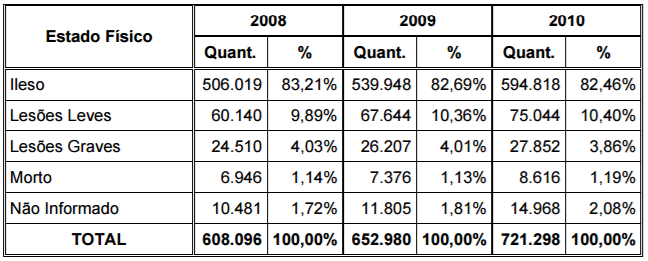


Tabela 10.

Para fins de melhor interpretação o sistema deverá gerar uma saída gráfica para os dados, conforme a figura 6, onde caso seja selecionado todos os anos, a representação gráfica deverá ser acerca do último ano.

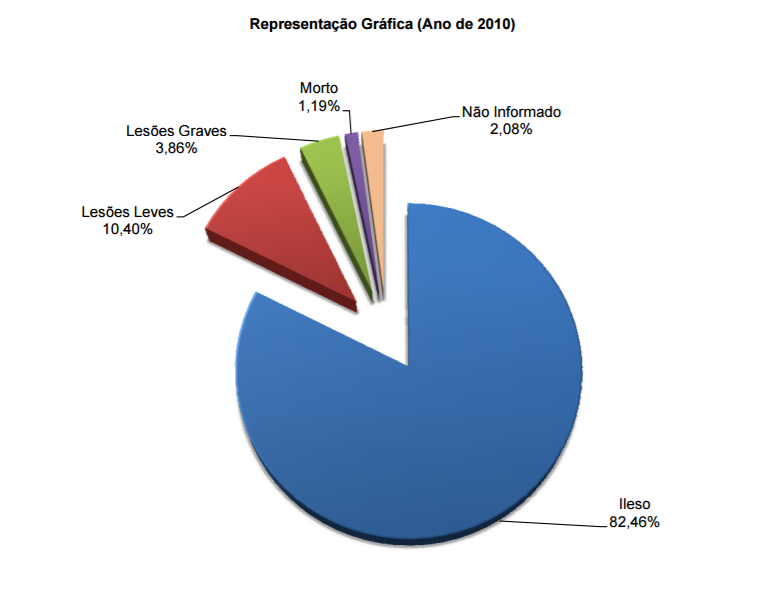


Figura 6.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

1. Número de pessoas envolvidas em acidentes segundo o estado da federação

**Ator:** administrador, policial, político, público.

Este relatório começa quando o ator deseja consultar a quantidade de pessoas envolvidas em acidentes segundo o estado da federação, para tal o ator deve informar o ano desejado, onde o default pega todos os anos da base, após a seleção deve-se retornar os valores conforme a tabela 12.

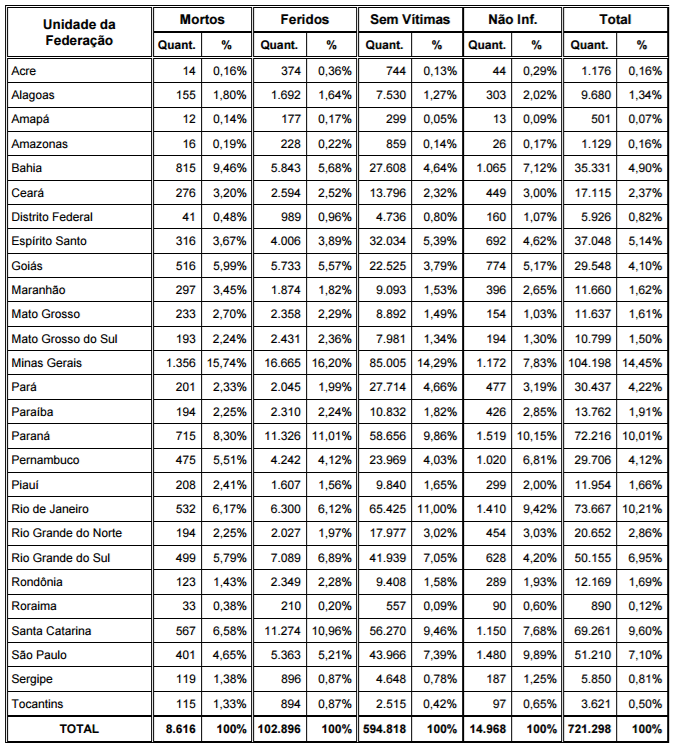


Tabela 12.

Para fins de melhor interpretação o sistema deverá gerar uma saída gráfica para os dados, conforme a figura 8.

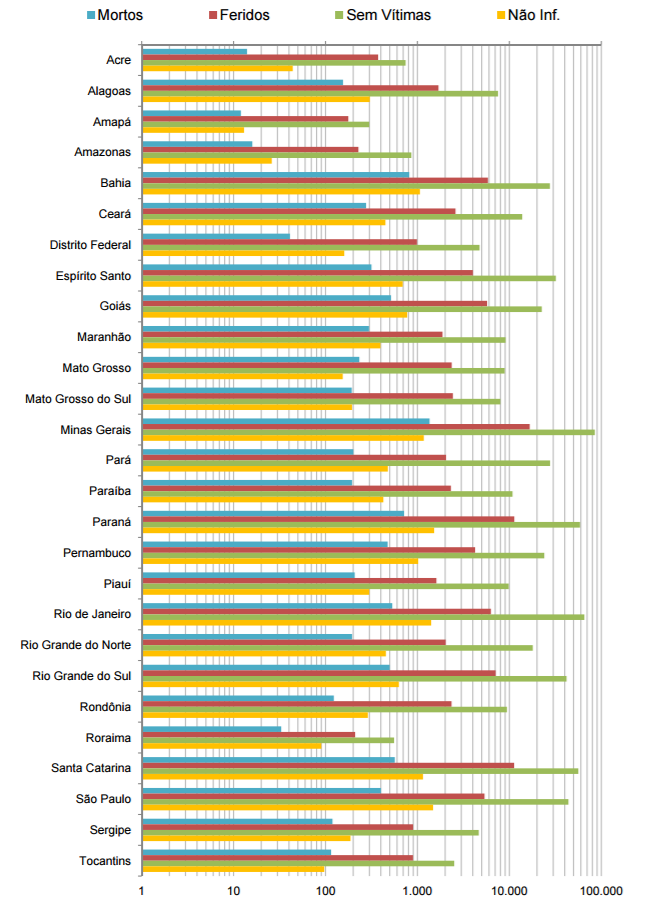


Figura 8.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

# Requisitos não funcionais

## Funções do Documento

Fornecimento de Suporte

O suporte será disponibilizado via telefone ou online, sem taxas extras.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | * 🞎 | 🞎 Essencial | 🞎 | Importante |  |  | * Desejável |

Fornecimento de Manutenção

A manutenção só será realizada caso o suporte não consiga resolver o problema, esta manutenção poderá ocorrer uma vez a cada 15 dias, sem custos adicionais. Caso exceda esse limite, deve-se combinar a taxa extra.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | * 🞎 | 🞎 Essencial | 🞎 | Importante |  | * Desejável |

## Documento descritivo do Sistema

Documento descritivo do Sistema é um documento composto de informações detalhadas do Sistema. Este documento é direcionado para auxiliar os adquirentes do produto, ou para análise de possíveis compradores.

Disponibilidade do Documento Descritivo do Sistema

Deve ser disponibilizado no portal uma cópia digital do Documento Descritivo do Sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

## Usabilidade

Visa facilitar o uso do sistema para o usuário, a mesma deve seguir os requisitos recomendados nesta seção.

Clareza nas descrições

Descrição: O texto da descrição de cada componente deve ser claro:

* Interpretações ambíguas.
* Livres de erros gramaticais.
* Destacar palavras em outro idioma.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | * 🞎 | 🞎 Essencial | 🞎 | Importante |  | * Desejável |

Modo para daltônicos

Descrição: As configurações de cor devem se alterar para facilitar a visibilidade dos daltônicos, mediantes a marcação de uma opção.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | * 🞎 | 🞎 Essencial | 🞎 | Importante |  | * Desejável |

Zoom para textos

Descrição: Todos os textos aumentam de forma a facilitar a leitura de pessoas portadoras de deficiência visual, mediante a marcação de uma opção.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | * 🞎 | 🞎 Essencial | 🞎 | Importante |  | * Desejável |

Identificação de Funções

O Documento Descritivo do Sistema deve conter algumas identificações, como o nome da função e um código único.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | * 🞎 | 🞎 Essencial | 🞎 | Importante |  | * Desejável |

Teclas de atalho

Será disponibilizado de F2 a F10 como teclas de atalho editáveis, podendo o usuário administrador associar uma funcionalidade para cada uma delas.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | * 🞎 | 🞎 Essencial | 🞎 | Importante |  | * Desejável |

## Confiabilidade

Visa manter o sistema contra falhas e possíveis acidentes.

Backup

Para maior segurança e confiabilidade do sistema, serão realizados backups diariamente, semanalmente e mensalmente, com registros em nuvem.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: | * 🞎 | 🞎 Essencial | 🞎 | Importante |  | * Desejável |

## Segurança

Recursos de Segurança de Acesso

Para ter acesso as funcionalidades do sistema, o usuário sempre terá que logar no mesmo, caso o usuário fique inativo por 20 minutos ele será deslogado automaticamente do sistema.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Prioridade**: |  | * Essencial | 🞎 | Importante | 🞎 | Desejável |

**Representante do contratado Representante da contratante**

**Testemunha 1 Testemunha 2**